

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障がい児通所事業 わらい	利用児童数 令和3年 3月12日 16名				出席数 16名		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
現 場 ・ 体 制 監 視	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1	ケルダムの設置が用意されているので安心である。	
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	14	1		1		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に行われていると思いますか。	10	2		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			2	生活感があるのが良いと思う。	
	5	このものを十分に理解し、このもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	このものを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				細かく確認取りの上で稼働していると思う。	
	8	放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスイイトワインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」で必ず支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4		9		
保 護 者 へ の 報 知	12	事業所を利用する際に、重要事項、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がなされましたか。	15	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		5		
	15	口頭から子どもの状況を保護者と伝えたい、子どもの様子や発達状況について书面連絡が来ていると思いますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	14	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされているか。	5	2	1	8	本人の様子の変化等、気になることは直接に情報共有出来ているので安心感がある。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると、子どもや保護者に対してきょうだい関係があることについて情報・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	16					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に保護者向けホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			1	報告書はLINEで写真などをもちろんで共有することができると感じている。	SNSツールをもっと活用して日々の活動や感想を共有して欲しい。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				
非 常 時 態 の 対 応	23	事業所では、感染症対策マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、防災その必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	14			2		
満 足 度	27	このものは安心感をもって通所していますか。	14	2			本人が自分の意思で参加していることが、保護者から分かるのが、その信頼感として実感されていることに感じている。	
	28	このものは通所を楽しみにしていますか。	14	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			少人数から個別対応し、年齢の子どもの成長に合わせた支援を行っている。今後の成長についても相談しやすい。保護者にとっては安心感がある。	